

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Date de dernière mise à jour : [02/06/2025]

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente de Carte Prépayée de cours d'activités aquatiques (ci-après dénommées « CGV Carte Prépayée ») s'appliquent à toute commande de Carte prépayée réalisée sur le site <https://www.kineochallans.fr/fr>, par toute personne, ci après définie et visée dans les présentes comme le "Client".

Les Cartes prépayées sont émises par la société KINEO CHALLANS SAS, société par actions simplifiée, dont le siège social est établi square de l'Ermitage 85300 CHALLANS (France) et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de La Roche-sur-Yon sous le numéro 8937374450001.

Le Site <https://www.kineochallans.fr/fr>, est exploité par la société KINEO CHALLANS SAS, dont le siège social est établi square de l'Ermitage 85300 CHALLANS (France) et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de La Roche-sur-Yon sous le numéro 8937374450001.

KINEO CHALLANS peut être joint au numéro de téléphone suivant 0659920656 et à l'adresse email suivante kineo.challans@gmail.com.

Ci-après dénommé "KINEO CHALLANS" ou "le Site".

Les présentes conditions s'appliquent à tout consommateur tel que défini par l'article liminaire du code de la consommation, à savoir « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale », pour ses besoins personnels, et non destinés à la revente, ni à un usage professionnel (Ci-après désigné par "Client", "vous", "vos", "votre") et s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

L'Internaute et/ou le Client doit être une personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager. Les actes effectués par les mineurs sont réalisés sous la responsabilité et le contrôle du titulaire de l'autorité parentale. Dans l'intégralité des présentes, le Client (ci-après désigné par "Client", "vous", "vos", "votre") est entendu comme celui avec lequel s'établit la relation d'achat-vente et lequel est facturé au titre de la commande.

Définitions

- Carte prépayée

Désigne le support physique ou dématérialisé, émis par KINEO CHALLANS, qui représente une valeur monétaire prépayée et qui peut être utilisé comme moyen de paiement pour l'achat de services, à savoir de cours d'activités aquatiques, sur le site <https://www.kineochallans.fr/fr>.

- Client

Acheteur non professionnel, l'internaute, personne physique, voulant passer ou passant commande auprès de KINEO CHALLANS sur leur site internet en qualité de consommateur. On entend par Acheteur non professionnel d'une part le consommateur, à savoir, toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et d'autre part, le non-professionnel, à savoir toute personne morale qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

- Internaute

Désigne toute personne accédant et/ou naviguant sur le site.

- Commande

Document utilisé par le Client pour procéder à l'achat des Services proposés, à savoir de cours d'activités aquatiques. Il précise notamment les quantités de Services achetés, le prix et les éventuelles promotions.

- Services

Désigne l'ensemble des Services proposés par KINEO CHALLANS sur le site internet <https://www.kineochallans.fr/fr>, à savoir des cours d'activités aquatiques. Le site internet décrit les services, présente leurs caractéristiques et détermine les prix correspondants via un système de carte prépayée à l'unité, 5 séances, 10 séances, 20 séances ou 40 séances.

- Produit

Désigne les Cartes Prépayées proposées par KINEO CHALLANS.

Article 1 - OBJET - INFORMATION PRÉCONTRACTUELLES COMMUNIQUÉS AU CLIENT

Les présentes conditions générales (ou "CGV") ont pour objet de définir vos droits et obligations dans le cadre de l'achat de Cartes Prépayée via le Site <https://www.kineochallans.fr/fr>, ainsi que le rôle et responsabilité de KINEO CHALLANS dans le cadre de la fourniture desdites Cartes Prépayées.

Les CGV sont applicables exclusivement à la vente en ligne des services proposés par KINEO CHALLANS sur son Site internet : <https://www.kineochallans.fr/fr>.

Les CGV sont **mises à la disposition des clients sur le Site** où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par tout moyen.

Les CGV sont opposables au client qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande. La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par l'acheteur aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par KINEO CHALLANS.

Les CGV prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur tout autre document émanant du Client. Toutes conditions contraires posées par le Client seront donc, à défaut d'acceptation expresse par KINEO CHALLANS, inopposables à ce dernier. KINEO CHALLANS se réserve cependant le droit de déroger à certaines clauses des CGV en fonction des négociations menées avec le Client, par l'établissement de conditions de vente particulières (notamment par la conclusion d'un contrat de prestation de services) qui seront approuvées par le Client.

Le Client **reconnait avoir eu communication, préalablement à tout achat de service, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de vente** et de toutes les informations légales, notamment les informations portant sur :

- les caractéristiques essentielles des services,
- le prix des services et d'éventuels frais annexes,
- les informations relatives à l'identité de KINEO CHALLANS, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités,
- La dénomination sociale de KINEO CHALLANS, l'adresse géographique de son établissement et, si elle est différente, celle du siège social, son numéro de téléphone et son adresse électronique,
- les modalités de paiement, d'exécution des services, ainsi que les modalités prévues par KINEO CHALLANS pour le traitement des réclamations,
- les informations relatives à la responsabilité civile professionnelle, · la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Article 2 - DURÉE DES CGV

Les présentes conditions générales sont conclues pour l'ensemble de la durée d'exécution de la commande de la Carte Prépayée, ainsi que pendant toute la période de validité de ladite Carte que vous avez achetée, et ce, dès leur acceptation.

Article 3 - DESCRIPTION DES SERVICES

Le Site est un site de vente en ligne de services pour des prestations notamment de cours d'aquagym et de natation pour les enfants (ci-après le(s) « Service(s) »), ouvert à toute personne physique ou morale utilisant le Site (le « Client »).

Les Services présentés sur le Site font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles. Les photographies illustrant les Services ne constituent pas un document contractuel. Les Services sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur.

L'ensemble de ces services peuvent être achetés soit à l'unité, soit par une carte de 5, 10, 20 ou 40 séances en cliquant sur le bouton "RÉSERVER" puis, "Boutique".

Article 4 - PROCESSUS D'ACHAT DES SERVICES PROPOSÉS SUR LE SITE INTERNET DE KINEO CHALLANS VIA LA COMMANDE

Au préalable, il est rappelé que les commandes sont effectuées sur le site internet : <https://www.kineochallans.fr/fr>.

Le Client demeure responsable des modalités et des conséquences de son accès au Site notamment par l'Internet. Cet accès peut impliquer le paiement de frais à des prestataires techniques tels que notamment des fournisseurs d'accès à l'Internet, lesquels demeurent à sa charge. En outre, le Client devra fournir et être entièrement responsable des équipements nécessaires afin de se connecter au Site.

Le Client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

Article 4-1 - CRÉATION DE L'ESPACE CLIENT

Dans le cadre de la passation d'une commande sur le Site, le Client doit **disposer obligatoirement d'un compte client**. Il devra au préalable créer son espace client personnel.

Une fois créé, pour y accéder, le Client doit s'identifier en utilisant son identifiant et son mot de passe **secret, personnel et confidentiel**.

Il appartient au Client de ne pas communiquer son identifiant et son mot de passe conformément aux dispositions de l'article DONNEES PERSONNELLES des présentes. Chaque Client s'engage à conserver une stricte confidentialité sur les données, en particulier identifiant et mot de passe, lui permettant d'accéder à son espace client, le Client reconnaissant être le seul responsable de l'accès au Service par le biais de son identifiant et de son mot de passe, sauf fraude avérée.

Chaque Client s'engage en outre à informer sans délai KINEO CHALLANS dans l'hypothèse d'une perte, d'un détournement ou de l'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou mot de passe.

Après la création de son espace client personnel, le Client recevra un email lui confirmant la création de son espace client.

Le Client s'engage lors de son inscription à :

- délivrer des informations réelles, exactes, à jour au moment de leur saisie dans le formulaire d'inscription du service, et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé.
- maintenir à jour les données d'inscriptions en vue de garantir en permanence leur caractère réel, exact et à jour.

Le Client s'engage en outre à ne pas rendre disponible ou distribuer des informations illicites ou répréhensibles (telles que des informations diffamatoires ou constitutives d'usurpation d'identité) ou encore nuisibles (telles que les virus). Dans le cas contraire, KINEO CHALLANS sera en mesure de suspendre ou de résilier l'accès du Client au Site à ses torts exclusifs.

Article 4-2 -COMMANDES

4-1 COMMANDER UNE CARTE PRÉPAYÉE À L'UNITÉ, 5 SÉANCES, 10 SÉANCES, 20 SÉANCES ou 40 SÉANCES SELON LE SERVICE SÉLECTIONNÉ

Pour passer commande, le Client suit les différentes étapes de commande défilant sur le Site (<https://www.kineochallans.fr/fr>), à savoir :

- Vous cliquez sur **“réserver”**
- Vous cliquez sur **“Boutique”**
- Vous **sélectionnez** dans l'onglet **Boutique** le ou les services et les quantités que vous souhaitez acheter en cliquant sur **“Ajouter au panier”**,

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de revenir aux pages précédentes pour éventuellement corriger le contenu de son panier, avant de le valider.

- Vous validez votre panier en cliquant sur **“Valider mon panier”**,
- **Si vous n'êtes pas identifié** : vous serez automatiquement renvoyé vers la page identification,
- En cliquant sur payer vous **acceptez les conditions générales de vente**, -
- Vous finalisez votre commande en cliquant sur **“Payer”**.

Pour passer commande, le Client peut également la réaliser depuis l'application mobile **Xplor Deciplus**, pour se faire le Client doit :

- Vous **téléchargez** l'application **Xplor Deciplus**
- Vous **entrez le code centre** : kineochallans
- Vous **entrez** votre identifiant : **mail**
- Vous **entrez** votre **mot de passe**
- Vous cliquez sur **“Boutique”**
- Vous **sélectionnez** dans l'onglet **Boutique** le ou les services et les quantités que vous souhaitez acheter en cliquant sur **“Ajouter au panier”**,

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de revenir aux pages précédentes pour éventuellement corriger le contenu de son panier, avant de le valider.

- Vous validez votre panier en cliquant sur **“acheter”**,
- **En cliquant sur acheter vous acceptez** les conditions générales de vente, -
- Vous finalisez votre commande en cliquant sur **“annuler”** ou **“valider”**

Toute commande non validée ne pourra être honorée. Ainsi, le simple fait d'ajouter un produit dans le panier ne vaut pas validation de la commande ni réservation du Produit.

Le Client s'engage à lire les Conditions Générales alors en vigueur avant de les accepter et de confirmer les modalités et les éventuels frais de rétractation préalable au paiement de sa commande. **La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des CGV et forme le contrat.**

Lorsque le Client passe sa commande, il doit confirmer celle-ci par la technique du « **double clic** ». Le « double clic » vaut signature électronique et équivaut à une signature manuscrite. Il constitue **une acceptation irrévocable et sans réserve** de la commande par le Client.

L'attention du Client est particulièrement attirée sur le mode d'acceptation de la commande passée appelée la technique du « double-clic », c'est-à-dire qu'après avoir sélectionné des Services ajoutés au panier, le Client doit contrôler et éventuellement corriger le contenu de son panier (identification, quantité de services sélectionnées, prix) avant de le valider en cliquant sur « valider mon panier » ou “acheter” depuis l'application, puis il reconnaît accepter les présentes CGV avant de cliquer sur le bouton « je paye ».

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est assuré par KINEO CHALLANS sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable. Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par KINEO CHALLANS sur Internet ou par téléphone constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre KINEO CHALLANS et ses Clients.

Une copie des présentes Conditions Générales telles qu'acceptées par le Client sera envoyée au Client par e-mail au moment de la confirmation de sa Commande afin que ce dernier puisse s'y reporter.

Les informations contractuelles relatives à la commande (dont notamment le n° de la commande) feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail en temps utile et au plus tard au moment de l'exécution du service. KINEO CHALLANS conseille vivement au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette confirmation de commande à titre de preuve.

Une facture numérique est mise à la disposition du Client **dans l'espace « mon compte »**. KINEO CHALLANS conseille également au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette facture à titre de preuve.

Tout email qui sera adressé au Client dans le cadre d'une commande le sera à l'adresse email que le Client utilise pour s'identifier dans son espace client.

KINEO CHALLANS se réserve le droit de ne pas valider la commande du Client pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- Le Client ne respecterait pas les Conditions Générales en vigueur lors de sa commande ;
- L'historique de commandes du Client montre que des sommes restent dues au titre de précédentes commandes ;
- L'une des précédentes commandes du Client fait l'objet d'un litige en cours de traitement ;

- Le Client n'a pas répondu à une demande de confirmation de sa commande que KINEO CHALLANS lui a fait parvenir.

KINEO CHALLANS archive les contrats de vente de Services conformément à la législation applicable. En formulant une demande à l'adresse suivante kineo.challans@gmail.com, KINEO CHALLANS remettra au Client une copie du contrat objet de la demande.

Toute modification de commande par le Client après confirmation de sa commande est soumise à l'accord de KINEO CHALLANS.

Les informations communiquées par le Client lors de la passation de la commande engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité de KINEO CHALLANS ne saurait en aucune manière être recherchée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait l'exécution de la prestation.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales. L'inscription est ouverte aux majeurs capables et aux mineurs à condition que ceux-ci interviennent sous la surveillance du parent ou tuteur détenant l'autorité parentale. En aucun cas, l'inscription n'est autorisée pour le compte de tiers à moins d'être valablement habilité à la représenter (personne morale par exemple). L'inscription est strictement personnelle à chaque Client.

En cas de manquement par le Client à l'une des dispositions des présentes, KINEO CHALLANS se réserve le droit de résilier sans préavis le compte dudit Client.

4-2 RÉSERVER LE COURS EN CORRÉLATION AVEC LE SERVICE PAYÉ

Après l'achat de la Carte Prépayée, le Client suit les différentes étapes de réservation du ou des cours défilant sur le Site, à savoir :

- Vous cliquez sur **“réserver”**
- Vous cliquez sur **“Calendrier”**
Vous **sélectionnez** la période de réservation (mois et semaine)
- Vous **sélectionnez** le ou les cours que vous souhaitez réserver **au jour et heure** qu'il vous convient,
- Vous cliquez sur **“réserver”**
- Vous recevrez un **mail automatique de confirmation** de réservation.

Lorsque le Client a procédé à une réservation avec paiement en ligne, il a la possibilité de **se rétracter ou d'annuler** sa réservation. Deux cas de figure se présentent : - **jusqu'à 48h avant la date et l'horaire de la prestation initialement choisie.** - **En cas d'erreur sur votre réservation** : vous avez **jusqu'à 30 min** à compter de votre réservation pour annuler et modifier votre réservation.

Passé ces délais et en cas de désistement du Client, la prestation sera due et l'acceptation d'un report ou d'une annulation restera à l'entière discrétion de KINEO CHALLANS.

Pour annuler la réservation le Client doit :

- Vous cliquez sur **le cours réservé**
- Vous cliquez sur **“annuler ma réservation”**
- Vous recevrez un **mail automatique de confirmation** d'annulation de réservation.

Les réservations et la consultation des plannings peuvent également se réaliser depuis l'application mobile **Xplor Deciplus**, pour se faire le Client doit :

- Vous **téléchargez** l'application **Xplor Deciplus**
- Vous **entrez le code centre** : kineochallans
- Vous **entrez** votre identifiant : **mail**
- Vous **entrez** votre **mot de passe**

Article 5 - PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT ET SÉCURISATION

Article 5-1 PRIX

Les prix des Cartes Prépayées dépendent du montant de chargement choisi par le Client lors de sa commande.

Le prix des Services en vigueur lors de la commande est indiqué en euros toutes taxes comprises (TTC) sur le Site. En cas de promotion, KINEO CHALLANS s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée durant la période de la publicité faite pour la promotion.

Le prix est payable en euros (€) exclusivement.

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande. Les prix proposés comprennent les rabais et ristournes que KINEO CHALLANS serait amené à octroyer. Le montant total dû par le Client et son détail sont indiqués sur la page de confirmation de commande.

Article 5-2 MODALITÉS DE PAIEMENT

Le Client reconnaît expressément que toute commande effectuée sur le Site est une **commande avec obligation de paiement**, qui nécessite le paiement d'un prix contre la fourniture du Service commandé.

Le Client est informé que la mise à disposition du Service ne pourra être effectuée avant le parfait encaissement par KINEO CHALLANS des sommes dues par le Client.

KINEO CHALLANS utilise la solution de paiement en ligne **PAYLINE**.

Les commandes **peuvent être payées** en ayant recours au **paiement par carte bancaire** :

Le paiement des commandes se fait **exclusivement sur le site**.

Le paiement s'effectue directement sur les serveurs bancaires sécurisés de la banque de KINEO CHALLANS, les coordonnées bancaires du Client ne transitent pas sur le Site. Les coordonnées bancaires communiquées lors du paiement sont protégées par un procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer). De cette manière, ces coordonnées ne sont pas accessibles à des tiers.

La commande du Client est enregistrée et validée dès acceptation du paiement par la banque.

Le compte du Client sera débité du montant correspondant uniquement lorsque les données de la carte bancaire utilisée auront été vérifiées et le débit aura été accepté par la banque ayant émis la carte bancaire.

L'impossibilité de débiter les sommes dues entraînera la nullité immédiate de la vente. La carte bancaire peut notamment être refusée si elle est arrivée à expiration, si elle a atteint le montant maximal de dépense auquel le Client a droit ou si les données saisies sont incorrectes.

Article 6 - DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client bénéficiera **d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires** à compter de la conclusion du contrat, conformément à l'article L. 221-19 du Code de la consommation.

Si le Client souhaite que l'exécution d'une prestation de services commence avant la fin du délai de rétractation, **KINEO CHALLANS recueille sa demande expresse par tout moyen**.

Le Client qui a exercé son droit de rétractation pour une prestation dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, verse à KINEO CHALLANS un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat (et sera donc égal au prix total de la prestation si l'intégralité de la prestation a été effectuée).

Aucune somme n'est due par le Client ayant exercé son droit de rétractation si sa demande expresse n'a pas été recueillie ou si KINEO CHALLANS n'a pas respecté l'obligation d'information prévue au 4° de l'article L. 221-5 du Code de la consommation.

Conformément à l'article L.221-21 du Code de la consommation et afin de mettre en œuvre ce droit de rétractation **avant la fin du délai des 14 jours** dans les conditions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client est invité à remplir le formulaire type de rétractation en faisant la demande à l'adresse suivante kineo.challans@gmail.com, KINEO CHALLANS lui adressera ce dernier.

KINEO CHALLANS adresse un accusé de réception de la demande de rétractation du Client par e-mail.

Le cas échéant, le Client peut exercer son droit de rétractation en notifiant les informations suivantes à KINEO CHALLANS :

- nom, adresse géographique, numéro de téléphone et adresse électronique ;
- décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple : lettre envoyée par la poste avec accusé réception, télécopie ou courrier électronique dès lors que ces coordonnées sont disponibles et de ce fait apparaissent sur le formulaire type de rétractation). Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Les exceptions de l'article L.221-28 du Code de la Consommation s'appliquent et font obstacle à l'exercice du droit de rétractation, notamment si la commande consiste en un contrat (notamment) :

1 ° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;

KINEO CHALLANS remboursera au Client les sommes dues dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de l'ensemble des éléments permettant de mettre en œuvre le remboursement du Client. Ce remboursement pourra être effectué par le même moyen de paiement que celui employé pour le Client. A ce titre, le Client ayant réglé sa commande sous forme d'avoirs / bons cadeau pourront être remboursés par avoirs / bons cadeau selon la volonté de KINEO CHALLANS.

En acceptant les présentes Conditions Générales, le Client reconnaît expressément avoir été informé des modalités de rétractation.

Article 7 - SERVICE CLIENTS

Le Client peut contacter KINEO CHALLANS :

- **Par téléphone** au 0659920656 au jour et heures d'ouverture suivants du lundi au vendredi de 8h à 20h.
- **Par email** en s'adressant à kineo.challans@gmail.com en indiquant son nom, numéro de téléphone, l'objet de sa demande et le numéro de la commande concernée.

Article 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCE D'UTILISATION

KINEO CHALLANS est seule Titulaire des tous les éléments présent sur le Site, notamment et sans limitation, tous textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, base de données, structure du Site et tous autres éléments de propriété intellectuelle et autres données ou informations (ci-après, les « Éléments ») qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle.

En conséquence, aucun des Éléments du Site ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Client ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable exprès et écrite de KINEO CHALLANS au cas par cas, et le Client est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée.

Article 9 - RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

KINEO CHALLANS déclare avoir souscrit une assurance garantissant sa responsabilité professionnelle et contractuelle.

KINEO CHALLANS ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat du fait du Client ou en raison d'un événement qualifié de force majeure par les tribunaux compétents ou encore du fait imprévisible et insurmontable de tout tiers aux présentes.

Le Client reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet. Ainsi, KINEO CHALLANS ne garantit pas que le Site et ses services fonctionneront sans interruptions ni erreurs de fonctionnement. En particulier, leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation.

KINEO CHALLANS ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation qui serait faite du Site et de ses services par les Clients en violation des présentes Conditions Générales et des dommages directs ou indirects que cette utilisation pourrait causer à un Client ou à un tiers. En particulier, KINEO CHALLANS ne peut être tenu pour responsable des fausses déclarations faites par un Client et de son comportement vis-à-vis des tiers. Dans le cas où la responsabilité de KINEO CHALLANS serait recherchée à raison d'un tel comportement d'un de ses Clients, ce dernier s'engage à garantir KINEO CHALLANS contre toute condamnation prononcée à son encontre ainsi qu'à rembourser KINEO CHALLANS de l'ensemble des frais, notamment les honoraires d'avocats, engagés pour sa défense.

Article 10 - DONNÉES PERSONNELLES

Chaque Client est seul responsable de la préservation de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe, et est seul responsable de tous les accès à son Compte Client, qu'ils soient autorisés ou non.

KINEO CHALLANS ne saurait être tenu pour responsable de toute action ou fait dommageable réalisés via l'espace personnel du Client par un tiers qui aurait eu accès à ses identifiants et mot de passe suite à une faute ou une négligence étant imputable au Client. Le Client s'engage à informer KINEO CHALLANS immédiatement dès lors que le Client a connaissance ou suspecte un usage non autorisé ou un accès non autorisé à son espace personnel.

Pour d'avantage d'informations concernant l'utilisation de données à caractère personnel par KINEO CHALLANS, veuillez lire attentivement la Charte sur le respect de la vie privée (la «Charte») et la politique de confidentialité, consultables sur le site internet.

Article 11 - LIENS HYPERTEXTES

Les liens hypertextes disponibles sur le Site peuvent renvoyer vers des sites tiers non édités par KINEO CHALLANS. Ils sont fournis uniquement pour la convenance du Client, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet. Si le Client utilise ces liens, il quittera le Site et acceptera alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant conformément aux conditions qui les régissent.

Le Client reconnaît que KINEO CHALLANS ne contrôle ni ne contribue en aucune manière à l'élaboration des conditions d'utilisation et/ou du contenu s'appliquant à ou figurant sur ces sites tiers.

En conséquence, KINEO CHALLANS ne saurait être tenu responsable de quelque façon que ce soit du fait de ces liens hypertextes.

En outre, le Client reconnaît que KINEO CHALLANS ne saurait cautionner, garantir ou reprendre à son compte tout ou partie des conditions de d'utilisation et/ou du contenu de ces sites tiers.

Le Site peut également contenir des liens hypertextes promotionnels et/ou bandeaux publicitaires renvoyant vers des sites tiers non édités par KINEO CHALLANS.

KINEO CHALLANS invite le Client à lui signaler tout lien hypertexte présent sur le Site qui permettrait d'accéder à un site tiers proposant du contenu contraire aux lois et/ou aux bonnes mœurs.

Le Client ne pourra pas utiliser et/ou insérer de lien hypertexte pointant vers le site sans l'accord écrit et préalable de KINEO CHALLANS au cas par cas.

Article 12-RÉFÉRENCES

Le Client autorise KINEO CHALLANS à mentionner le nom du Client, son logo à titre de référence dans ses supports de communication (plaquette, site internet, proposition commerciale, relation avec la presse, communiqué de presse, dossier de presse, communication interne, etc.).

ARTICLE 13 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Article 13-1 INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD DES PARTIES

Les présentes Conditions Générales constituent un contrat régissant les relations entre le Client et KINEO CHALLANS. Elles constituent l'intégralité des droits et obligations de la Société et de KINEO CHALLANS relatifs à leur objet. Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales étaient déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres

stipulations garderont toute leur force et leur portée. En outre, le fait pour une des parties aux présentes Conditions Générales de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

Article 13-2 MODIFICATIONS DES CONDITIONS

KINEO CHALLANS se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu du Site ou des services qui y sont disponibles, et/ou de cesser de manière temporaire ou définitive d'exploiter tout ou partie du Site.

En outre, KINEO CHALLANS se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis la localisation du Site sur l'Internet, ainsi que les présentes Conditions Générales. Le Client est donc tenu par conséquent de se reporter aux présentes Conditions Générales avant toute utilisation du Site.

EN CAS DE MODIFICATIONS MATÉRIELLES ET DANS L'HYPOTHÈSE DE PRESTATIONS DE SERVICES CONTINUES / EN COURS, L'UTILISATEUR SERA INFORMÉ AU MOYEN D'UN EMAIL ET D'UN AVERTISSEMENT SUR LE SITE AVANT LA MISE EN APPLICATION DE LA MODIFICATION.

Le Client reconnaît que KINEO CHALLANS ne saurait être tenu responsable de quelque manière que ce soit envers lui ou tout tiers du fait de ces modifications, suspensions ou cessations.

KINEO CHALLANS conseille au Client de sauvegarder et/ou imprimer les présentes Conditions Générales pour une conservation sûre et durable, et pouvoir ainsi les invoquer à tout moment pendant l'exécution du contrat si besoin.

Article 13-3 LOI APPLICABLE - RÉCLAMATION - MÉDIATION / JURIDICTION

Les relations contractuelles entre le Client et le Vendeur sont régies par le droit français.

En cas de litige, **vous devez vous adresser en priorité au service client** de l'entreprise aux coordonnées suivantes : 0659920656 ou kineo.challans@gmail.com.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de dix (10) jours, le Client **peut soumettre le différend** relatif au bon de commande ou aux présentes CGV l'opposant à KINEO CHALLANS à un **médiateur**.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », vous avez le droit de recourir à un médiateur.

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation.

Conformément à l'article L 612-2 du Code de la consommation, l'une des conditions préalables à l'examen du litige par le médiateur est la suivante : le consommateur doit justifier **avoir tenté de résoudre préalablement son litige avec le Vendeur**.

Le délai dans lequel le Client peut saisir le médiateur est de 12 mois à partir de la date de la réclamation écrite faite au Vendeur.

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

De surcroît, toute difficulté née de l'exécution, de l'interprétation ou de la cessation des présentes Conditions Générales de vente et des Commandes qui en découlent, ou plus généralement de la relation commerciale entre le Vendeur et le Client, **non résolue à l'amiable, sera soumise aux juridictions compétentes dans les conditions de droit commun.**

Article 13-4 ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES PAR LE CLIENT

Le Client reconnaît avoir lu attentivement les présentes Conditions Générales.

En s'inscrivant sur le Site, le Client confirme avoir pris connaissance des Conditions Générales et les accepter, le rendant contractuellement lié par les termes des présentes Conditions Générales.

Les Conditions Générales applicables au Client sont celles disponibles à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au Client, il est donc précisé que toute modification des Conditions Générales qui serait effectuée par KINEO CHALLANS ne s'appliquera pas à toute commande intervenue antérieurement, sauf accord exprès du Client à l'origine d'une commande donnée.

- - FIN - -